

Všeobecné pravidlá vernostného programu E - Card

Vernostný program E-CARD (ďalej len „ecard“) je zameraný na poskytovanie nadštandardných výhod všetkým registrovaným zákazníkom. Po získaní členstva je zákazníkovi zadarmo vydaná klubová karta, z ktorej môže čerpať výhody vo forme bonusových bodov za vsadené peniaze a mnoho ďalších výhod z návštev vo všetkých prevádzkach označených logom „ecard“. Zoznam všetkých prevádzok poskytujúcich vernostný program je k dispozícii na internetových stránkach (použiť odkaz na zoznam prevádzok)

Podmienky členstva vernostného programu „ecard“

1. Členom vernostného programu „ecard“ sa môže stať iba fyzická osoba staršia ako 18 rokov (ďalej len „zákazník“ a/alebo „člen klubu“), ktorá riadne vyplní, podpíše a odovzdá prihlášku do vernostného programu „ecard“, a tým súhlasí so všeobecnými podmienkami a spĺňa podmienky členstva. Z vernostného programu „ecard“ sú vylúčené právnické osoby a fyzické osoby - podnikatelia . Na členstvo vo vernostnom programe „ecard“ nie je právny nárok. Viacnásobné členstvo nie je možné. Členstvo vzniká prevzatím riadne vyplnenej prihlášky spoločnosťou Ariola s. r. o. alebo Aureola s.r.o.. V prípade sporu ohľadom vzniku, či existencie členstva vo vernostnom programe „ecard“, rozhoduje s konečnou platnosťou spoločnosť Ariola s. r. o. alebo Aureola s.r.o..
2. Členstvo do vernostného programu ponúka pre každého zákazníka možnosť výberu z dvoch úrovní členskej registrácie , a to diskretná alebo kompletná. Pri diskretnej registrácii uvádza zákazník na prihláške iba svoju prezývku a číslo mobilného telefónu . Kompletná registrácia vzniká po úplnom a pravdivom vyplnení členskej prihlášky. /Pri kompletnej registrácii zákazník vyplní celú členskú prihlášku kompletne a pravdivo/.
3. Členovi vernostného programu „ecard“ bude vydaná klubová karta. Každý zákazník má nárok na vydanie iba jednej klubovej karty. V prípade straty karty má možnosť požiadať o vystavenie náhradnej karty iba zákazník, ktorý vyplnil kompletnú členskú registráciu. Po overení s dokladom totožnosti zákazníka je vydaná nová karta, na ktorej je pôvodný počet bodov zachovaný.
4. Každá vernostná karta bude chránená PIN kódom, ktorý bude členovi automaticky vygenerovaný po odoslaní registračného formulára prostredníctvom SMS na registrované telefónne číslo (so slovenskou predvoľbou). PIN kód bude vyžadovaný pri každej transakcii, editácii osobných údajov či pri strate alebo výmene karty. Zákazník je povinný chrániť kartu pred stratou, vyzradením PIN kódu a zneužitím tretími osobami. Spoločnosť Ariola s. r. o. a Aureola, s.r.o. nezodpovedá za akékoľvek škody, ktoré vzniknú zákazníkovi zneužitím alebo stratou karty či vyzradením PIN kódu. V prípade straty či zabudnutia PIN kódu bude nový vygenerovaný na požiadanie obsluhou registrovanej prevádzky a zaslaný zákazníkovi (formou SMS) na registrované telefónne číslo.

5. Členmi klubu sa nemôžu stať zamestnanci prevádzok vernostného programu „ecard“
6. Členstvo vo vernostnom programe zaniká z nasledujúcich dôvodov:
 - a) člen vernostného programu „ecard“ si zvolil diskretnú registráciu a došlo k strate karty či PIN kódu a nie je možné ho zaslať na registrované telefónne číslo alebo
 - b) člen vernostného programu „ecard“ nepoužil svoju kartu po dobu dlhšiu ako 6 mesiacov alebo
 - c) člen vernostného programu „ecard“ uviedol v prihláške nepravdivé údaje alebo
 - d) člen vernostného programu „ecard“ jednal v rozpore so všeobecnými pravidlami vernostného programu ecard alebo zneužil výhody vernostného programu „ecard“ alebo
 - e) člen vernostného programu „ecard“ odvolal písomne svoj súhlas so spracovaním osobných údajov, ktorý je podmienkou členstva vo vernostnom programe „ecard“.
7. Momentom zániku členstva vo vernostnom klube, zanikajú aj všetky nároky a výhody spojené s členstvom v klube, ako aj všetky nevyčerpané bonusy a pod...

Pravidlá pre získanie bodov a odmien

1. Člen zbiera bonusové bodov za hranie na ktoromkoľvek terminály VLT. Body sa pripisujú automaticky po vložení klubovej karty do terminálu VLT.
2. Odmena za vstupy do herne.
Túto odmenu je možné si uplatniť maximálne 1 x za deň v celej sieti herní poskytujúcich vernostný program „ecard“.
3. Odmena za kompletnú registráciu . Táto odmena sa pripisuje zákazníkovi, ktorý sa do vernostného programu zaregistruje kompletne/ vid' podmienky členstva vernostného programu „ecard“ .
4. Odmena za meniny a narodeniny.
Táto odmena sa pripisuje iba členom vernostného programu „ecard“ s kompletnou registráciou. Bonus je pripísaný na kartu vo forme bodov pri návšteve herne a hre na ktoromkoľvek terminály VLT v nasledujúcom týždni od menín či narodenín člena klubu. Upozornenie na možnosť získania odmeny dostane člen klubu formou SMS.
5. SMS akcia.
V prípade prijatej mimoriadnej SMS a za podmienok uvedených v SMS, získava člen odmenu za návštevu a hru na ktoromkoľvek terminály VLT.

Výška odmien a hodnota bodov

1. Jeden bod má hodnotu 0,10 Eur (slovom desať centov)
2. Zo všetkých vsadených (bet) peňazí v termináloch VLT sa členom klubu na kartu pripočíta 0,15 % vsadených čiastok (v Eur) vo forme bodov.
3. Odmena za vstup do herne je vyplácaná iba 1x za 24 hod a po odohraní prvej stávky:

- pre členov s diskretnou registráciou 2 bodov
- pre členov s kompletnou registráciou 5 bodov

4. Odmena za meniny ¹ 30 bodov
- Odmena za narodeniny ² 50 bodov

5. Jednorazová odmena za kompletnú registráciu : 50 bodov

6. SMS Akcia podľa aktuálnej ponuky

Bonusy za nazbierané body – výmena bodov za bonusy

Člen vernostného programu „ecard“ môže nazbierané body na karte vymeniť za bonusy vo forme:

- kredit pre hru na videoloterijných termináloch,
- tovar,
- poukážky na poskytnutie tovaru,
- služby,
- poukážky na poskytnutie služby.

Výmena bodov za bonusy vo forme tovaru, poukážok na poskytnutie tovaru, služieb, poukážok na poskytnutie služieb je možná na základe aktuálnej ponuky poskytovateľa vernostného programu.

Každý ponúkaný bonus má stanovenú bodovú hodnotu, ktorá je k dispozícii v jednotlivých prevádzkach poskytovateľa vernostného programu.

Body nie je možné vymeniť za peňažnú hotovosť.

Prevzatie tovaru člen vernostného programu potvrdí podpisom na preberacom protokole. Preberací protokol je uschovaný poskytovateľom vernostného programu pre prípadnú reklamáciu, resp. spätnú kontrolu.

Člen vernostného programu má právo na reklamáciu tovaru z dôvodov a v lehotách podľa príslušných právnych predpisov.

Ochrana osobných údajov vernostného programu „ecard“

Zákazník svojim podpisom na prihláške do vernostného programu „ecard“ výslovne udeľuje spoločnosti Ariola s. r. o., so sídlom v Poprade, ul. L. Svobodu 2689/80, IČO: 36794384, zastúpená: Pavel Michalcio, konateľ (ďalej len „prevádzkovateľ“) a Aureola s.r.o., so sídlom v Poprade, ul. L. Svobodu 2689/80, IČO: 50600044, zastúpená: Pavel Michalcio, konateľ (ďalej len „prevádzkovateľ“) súhlas so spracovaním, uchovávaním a zhromažďovaním osobných údajov zákazníka v rozsahu - prezývka, meno, priezvisko, adresa, tel. kontakt, e-mailová adresa a dátum narodenia a súhlasí s tým, že všetky poskytnuté osobné údaje uvedené v prihláške do vernostného programu „ecard“ budú spracúvané prevádzkovateľom

v súlade so zákonom č. 18/2018 Z. z o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Zákon**“), na nasledovný **účel spracovania**:

- a) účasť a evidencia účastníka vo vernostnom programe prevádzkovateľa pod názvom „ecard“,
 - b) marketingové účely - zisťovanie spokojnosti zákazníkov, zasielanie obchodných oznámení o ponukách a službách prevádzkovateľa ako i o prevádzkovaní vernostných systémov a organizovaní marketingových akcií a súťaží prevádzkovateľom,
 - c) plnenie povinností prevádzkovateľa podľa zákona o hazardných hrách ako i plnenia povinností prevádzkovateľa ako povinnej osoby podľa zák. č.297/2008 Z.z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti,
 - d)
- (ďalej len „**účel spracúvania osobných údajov**“).

Súhlas so spracovaním osobných údajov zákazník udeľuje vo vzťahu k týmto osobným údajom zákazníka - prezývka, meno, priezvisko, dátum narodenia, telefónne číslo, e-mail, číslo OP ako i ďalším osobným údajom, ktoré zákazník uviedol v prihláške do vernostného programu „ecard“. Zákazník zároveň súhlasí so získavaním osobných údajov, na dosiahnutie účelu spracúvania, kopírovaním, skenovaním alebo iným zaznamenávaním dokladov na nosič informácií.

Zákazník udeľuje svoj súhlas so spracovaním osobných údajov na dobu neurčitú, pričom trvá odo dňa udelenia súhlasu (ktorým sa rozumie dátum vyplnenia a podpisu prihlášky do vernostného programu „ecard“) až do dňa doručenia odvolania súhlasu zákazníka prevádzkovateľovi. Zákazník podpisom prihlášky berie na vedomie, že ak existuje účel spracúvania osobných údajov, ktorý sa zakladá na inom právnom základe než na udelení súhlasu zákazníka - napr. podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR – plnenie zákonného dôvodu, tieto osobné údaje musí prevádzkovateľ spracúvať i po odvolaní dotknutej osoby.

Zákazník súhlasí, že získané osobné údaje môžu byť ďalej prevádzkovateľom poskytnuté všetkým subjektom, ktoré sú členmi skupiny „ecard“, a to v rozsahu tohto súhlasu udeleného prevádzkovateľovi. Zákazník podpisom prihlášky berie na vedomie a udeľuje súhlas s prenosom osobných údajov do ktorejkoľvek spoločnosti, ktoré sú majetkovo, resp. personálne prepojené s prevádzkovateľom, resp. sú členmi skupiny „ecard“ (resp. spolupracujú so spracovateľom na prevádzkovaní vernostného programu „ecard“), a to do členských štátov Európskej únie. Osobné údaje nebudú prevádzkovateľom postupované do tretích krajín.

Každý zákazník (člen) sa zaväzuje pri zmene osobných údajov, bezodkladne informovať o tejto zmene prevádzkovateľa, a to v ktorejkoľvek prevádzke poskytujúcej vernostný program „ecard“ tak, aby prevádzkovateľ mohol bez zbytočného odkladu aktualizovať stav osobných údajov člena vernostného programu „ecard“.

Súhlas so spracovaním osobných údajov zákazník poskytuje dobrovoľne, slobodne, vážne a určito prostredníctvom vyplnenia prihlášky do vernostného programu „ecard“. Zákazník zodpovedá za to, že všetky ním poskytnuté osobné údaje sú presné a pravdivé.

Zákazník si je vedomý svojich práv podľa § 19 a § 30 Zákona a podpisom prihlášky potvrdzuje, že prevádzkovateľ si vopred a riadne voči mne splnil svoju informačnú povinnosť podľa § 15 zák. č. 18/2018 Z.z. a bol riadne poučený podľa § 21 Zákona.

Zákazník bol riadne informovaný o práve k prístupu k svojim osobným údajom, o práve vyžadovať potvrdenie, či sú alebo nie sú osobné údaje o osobe zákazníka spracúvané, o práve na opravu osobných údajov, o práve na vymazanie osobných údajov alebo o práve na obmedzenie spracúvania osobných údajov, o práve namietať

spracúvanie osobných údajov, ako aj o práve na prenosnosť osobných údajov, o práve požadovať zoznam osobných údajov zákazníka, ktoré sú predmetom spracúvania, práve na doplnenie, blokovanie osobných údajov, o práve podať návrh na začatie konania podľa § 100 zák. 18/2018 Z. z., ako i o možnosti kedykoľvek odvolať svoj súhlas so spracovaním osobných údajov a práve požadovať ich likvidáciu v súlade so Zákonom, a to na základe písomnej žiadosti zaslanej na email prevádzkovateľa: info@ecard.sk alebo na adresu: Ariola s. r. o., so sídlom v Poprade, ul. L. Svobodu 2689/80, IČO: 36794384 alebo Aureola s.r.o., so sídlom v Poprade, ul. L. Svobodu 2689/80, IČO: 50600044.

Prevádzkovateľ vyhlasuje, že bude zhromažďovať osobné údaje v rozsahu nevyhnutnom pre naplnenie dohodnutého účelu spracúvania osobných údajov a bude ich spracúvať len v súlade s týmto účelom.

Zákazník berie na vedomie, že tento súhlas so spracovaním osobných údajov, je podmienkou vzniku členstva vo vernostnom programe prevádzkovateľa „ecard“. Zákazník bol informovaný, že a) nemá zákonnú povinnosť poskytnúť osobné údaje uvedené v tomto súhlase k marketingovým účelom (viď písm. a) a b) účelu spracovania osobných údajov v texte vyššie); b/neposkytnutie osobných údajov uvedených v tomto súhlase k marketingovým účelom, podanie námietky voči spracúvaniu osobných údajov, resp. odvolanie môjho súhlasu so spracovaním osobných údajov k marketingovým účelom, má za následok i zánik účasti – členstva zákazníka vo vernostnom programe prevádzkovateľa „ecard“.

Informáciu o podmienkach spracovania a ochrany osobných údajov prevádzkovateľom v zmysle Zákona, prevádzkovateľ zverejnil na svojej web stránke www.ariola.sk a sú dostupné i vo všetkých prevádzkach (herniach) prevádzkovateľa, o čom bol zákazník informovaný.

Súhlas so zasielaním marketingových oznamov

Zákazník svojim podpisom na prihláške do vernostného programu „ecard“, udeľuje súhlas so zasielaním obchodných ponúk, ponúk služieb, organizovaní marketingových súťaží, akcií a informácií týkajúcich sa vernostného programu ecard i prostredníctvom elektronických prostriedkov, a to formou e-mailu, SMS alebo telefónom v súlade s § 62 zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v platnom znení. Tento súhlas zákazník poskytuje dobrovoľne.

Záverečné ustanovenia

Žiadne odmeny a bonusy v rámci vernostného programu nie sú právne vymáhateľné. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo akokoľvek upraviť či zmeniť Všeobecné pravidlá vernostného programu „**ecard**“, zvlášť potom prepočítavacích koeficientov za do hry vsadených peňazí (bet), rovnako ako výšku odmien a hodnotu bodov. Prevádzkovateľ si v odôvodnenom prípade vyhradzuje právo kedykoľvek ukončiť činnosť vernostného programu „ecard“. Dátum skončenia vernostného programu „ecard“ sa vyhlási výveskou na všetkých prevádzkach poskytovateľa vernostného programu.

Tieto všeobecné podmienky sú platné a účinné dňom 01. 01. 2019.

platí pre členov s kompletnou registráciou
2 platí pre členov s kompletnou registráciou